



« ضمانت‌نامه محصولات شرکت صنایع روشنایی مازی نور »

شرکت صنایع روشنایی مازی نور، کارکرد صحیح چراغ‌های تولیدی کارخانجات خود را که طبق موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری توسط اشخاص ذیصلاح نصب گردد، در برابر هرگونه عیب یا اشکال فنی ناشی از مواد اولیه، طراحی و ساخت حسب تشخیص کارشناس مازی نور، تضمین و با رعایت شرایط این ضمانت‌نامه نسبت به تعمیر یا تعویض قطعات چراغ‌های محصولات گروه پرایمکس ۷ سال، گروه محصولات آپتیمکس ۵ سال و گروه محصولات ریلاینس و کلاپمکس نیز به مدت ۳ سال، در محدوده جغرافیایی ایران از تاریخ تولید، اقدام می‌نماید. مشروط بر این که عیب و اشکال فنی چراغ‌ها طبق تشخیص کارشناس مازی نور ناشی از عدم رعایت دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، یا نقائص ناشی از صاعقه، نوسانات شبکه برق، شوک‌های الکتریکی، شکستگی و ضرب دیدگی چراغ و قطعات آن نبوده و در شرایط محیطی و الکتریکی مغایر با دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، به کار نرفته باشد. ضمانت شرکت صنایع روشنایی مازی نور به مواردی مانند قطعات مصرفی چراغ نظیر لامپ، استارتر، خازن و باتری و همچنین چراغ‌هایی که به هر دلیلی مانند تغییر ساختار یا قطعات، دستکاری شده و یا لیل نشان‌گذاری آن‌ها مخدوش شده باشد، تعلق نمی‌گیرد. بدیهی است شرکت صنایع روشنایی مازی نور برای جبران نقائص حاصل از حمل و نقل کالا و یا عیوبی که در اثر سهل‌انگاری در حفظ و نگهداری درست چراغ و به کارگیری آن خلاف دستورالعمل نصب و بهره‌برداری ایجاد شود، هیچگونه مسئولیتی به عهده ندارد. لذا در صورت عدم پوشش ضمانت، هزینه‌های مراجعه کارشناس یا سرویس کار به محل مشتری و هزینه ارسال کالا، به عهده مشتری خواهد بود.

شرایط ضمانت محصولات شرکت صنایع روشنایی مازی نور

مازی نور چراغ‌های تولیدی خود را به شرط نصب در محدوده جغرافیایی ایران، از تاریخ تولید، برای محصولات گروه پرایمکس ۷ سال، گروه محصولات آپتیمکس ۵ سال و گروه محصولات ریلاینس و کلاپمکس نیز به مدت ۳ سال، به شرح زیر ضمانت می‌کند:

- چراغ و قطعات در برابر هرگونه عیب یا اشکالی که منحصراً بنا به تشخیص کارشناس مازی نور معلوم گردد که مربوط به عیب حین تولید باشد و به طراحی ساختار یا ساخت چراغ مرتبط باشد، تحت شرایط مندرج در مفاد ضمانت‌نامه، مشمول ضمانت می‌شود.

- در صورتی که استفاده از چراغ تحت شرایط محیطی صورت گیرد که منطبق با موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری چراغ باشد، در این صورت، اگر بنا به تشخیص کارشناس مازی نور اثبات گردد که مواردی شامل خوردگی، زنگ زدگی، عیوب رنگ از جمله عیب حین تولید بوده، فقط در این حالت، موارد مذکور در این بند مشمول ضمانت می‌گردد.

- در صورت استفاده از چراغ در شرایط محیطی خاص و حاد که دارای عوامل خوردگی، گرمای شدید و یا رطوبت بسیار بالا باشد، فقط در صورت هماهنگی قبل از نصب چراغ‌ها و تایید شرکت مازی نور این ضمانت‌نامه معتبر خواهد بود.

- ضمانت چراغ در صورتی معتبر می‌باشد که موارد ذیل بر طبق اطلاعات موجود در کاتالوگ‌ها، بروشورهای تخصصی و دستورالعمل نصب و بهره‌برداری و وبسایت مازی نور رعایت شده باشد:

- رعایت محدوده دمایی و ولتاژی مجاز مشخص شده

- رعایت نوع کاربرد مشخص شده برای چراغ‌ها

- استفاده از منبع نور تامین شده از جانب مازی نور

- در خلال دوره پوشش ضمانت، در صورت حفظ شرایط توسط مشتری با رعایت مفاد مندرج در بندهای ۱ و ۲ و ۳ و ۴ در بخش شرایط ضمانت، هرگونه خرابی یا عیب با مشخصات فوق بنا به تشخیص کارشناس مازی نور، چه برای تعمیر و چه برای تعویض قطعه، بدون اخذ وجه و رایگان، برطرف می‌گردد.

- در مدت ضمانت، چنانچه قطعه جدیدی جایگزین قطعه قدیمی در محصولات مازی نور گردد، این قطعه جدید، تحت شرایط ضمانت، جایگزین قطعه معیوب می‌شود.

- در صورت خرابی ماژول/ درایور چراغ‌های LED، با توجه به تغییرات مستمر تکنولوژی این قطعات، شرکت مازی نور در صورت احراز شرایط نهائی می‌تواند بر اساس آخرین قطعاتی که در محصولات مشابه استفاده می‌گردد - بنا به تشخیص کارشناسی خود - نسبت به جایگزینی قطعات اقدام نماید.

- در صورت بروز خرابی چراغ‌ها، انتظار می‌رود که مشتری حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز موضوع بروز خرابی را به واحد خدمات پس از فروش اعلام نماید.

- در صورت احراز شرایط ضمانت بنا به تشخیص مازی نور، به یکی از روش‌ها اعم از مراجعه به محل مشتری، ارسال چراغ به نمایندگی یا کارخانه مازی نور و یا تامین قطعه، اشکالات بروز کرده برطرف می‌گردد. در صورتیکه امکان تعمیرات به روش‌های فوق امکان‌پذیر نباشد، چراغ با همان نوع یا مدل مشابه آن جایگزین می‌گردد.

- چراغ‌هایی که کمتر از یک سال از مدت ضمانتشان باقیمانده است، پس از تعمیرات، مشمول یک سال ضمانت مطابق با بندهای این ضمانت‌نامه خواهد بود.

- مدت ضمانت ۷ ساله برای چراغ‌های پرایمکس، ۵ ساله برای چراغ‌های آپتیمکس و ۳ ساله برای چراغ‌های ریلاینس منوط به روشن بودن میانگین روزانه ۱۲ ساعت می‌باشد.

مواردی که ضمانت به آن‌ها تعلق نمی‌گیرد یا ابطال می‌شود:

- این ضمانت‌نامه شامل استارتر، خازن، شیشه، انواع لامپ‌ها به عنوان منبع نور (به استثنای LED) و سایر قطعات مصرفی نمی‌گردد.
- باتری مورد استفاده در چراغ‌های اضطراری که یک قطعه مصرفی می‌باشد، با رعایت شرایط دشارژ و شارژ دوره‌ای و سایر نکات ذکر شده در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، به تشخیص کارشناس مازی نور، به مدت دو سال از تاریخ تولید چراغ، شامل ضمانت خواهد بود.
- این ضمانت شامل خرابی‌های ناشی از صاعقه، نوسانات شبکه برق یا شوک‌های الکتریکی، شکستگی و ضربدیدگی چراغ و قطعات و همچنین شامل شرایط الکتریکی و محیطی مغایر با موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری چراغ نمی‌گردد.

- ضمانت چراغی که لیل نشان‌گذاری آن مخدوش شده باشد از درجه اعتبار ساقط است.

- هر گونه دستکاری در چراغ از قبیل تغییر در ساختار یا قطعات و غیره...، چراغ را از شمول ضمانت خارج می‌کند.

- هرگونه سهل‌انگاری خریدار در حفظ و نگهداری درست چراغ که موجب بروز عیب گردد یعنی عدم رعایت شرایط مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، ضمانت را از درجه اعتبار ساقط می‌سازد.

- کلیه عیوب و خرابی ناشی از حمل و نقل کالا مشمول ضمانت نمی‌گردد.

- در صورت عدم شمول ضمانت، هزینه ایاب و ذهاب مراجعه کارشناس و یا سرویس‌کار به محل مشتری و یا هزینه ارسال و دریافت چراغ و قطعات، بر عهده خود مشتری می‌باشد.

- ضمانت شامل هزینه‌های باز کردن چراغ از محل نصب و نصب مجدد آن و همچنین هزینه‌های بالابر و سایر هزینه‌های مرتبط با این موضوع نمی‌گردد.

- در صورتیکه خرابی چراغ‌ها در اثر حوادث و بلایای طبیعی مثل سیل، زلزله و سوانح و یا حوادث غیر قابل پیش بینی مانند جنگ و... باشد، شامل ضمانت نمی‌شود.

- روشن کردن چراغ‌های فضای آزاد (Outdoor)، قبل از تاریکی هوا (غروب آفتاب) و یا روشن ماندن چراغ بعد از روشن شدن هوا (طلوع آفتاب) *

* تبصره: در مناطق کوهستانی و مه‌گیر، روشن شدن چراغ در فضای مه آلود طی روز (با عملکرد سنسورها) موجب ابطال یا کاهش مدت زمان ضمانت نخواهد شد.

- رنگ سطح بدنه چراغ های نصب شده در فضای باز که در فاصله کمتر از ۵ کیلومتر از خط ساحلی قرار دارد شامل ضمانت نمی شود مگر آنکه مشتری قبل از خرید با ذکر شرایط خواص تابیدیه کتبی مازی‌نور را برای چراغ های خاص سفارش داده شده اخذ کرده باشد.