



« ضمانت نامه محصولات شرکت صنایع روشنایی مازی نور »

شرکت صنایع روشنایی مازی نور، کارکرد صحیح چراغ‌های تولیدی کارخانجات خود را که طبق موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری توسط اشخاص ذیصلاح نصب گردد، در برابر هرگونه عیب یا اشکال فنی ناشی از طراحی و مواد اولیه حسب تشخیص کارشناس مازی نور، تضمین و با رعایت شرایط این ضمانت‌نامه نسبت به تعمیر یا تعویض قطعات چراغ‌های گروه محصولات پرایمکس (پرولاین LED) به مدت ۵ سال، گروه محصولات ریلاینس (اکولاین) به مدت ۳ سال، و کلایمکس (غیر LED) را نیز به مدت ۳ سال، در محدوده جغرافیایی ایران از تاریخ تولید، اقدام می‌نماید. مشروط بر این که عیب و اشکال فنی چراغ‌ها طبق تشخیص کارشناس مازی نور ناشی از عدم رعایت دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، یا نقائص ناشی از ساقه، نوسانات شبکه برق، شوک‌های الکتریکی، شکستگی و ضرب دیدگی چراغ و قطعات آن نبوده و در شرایط محیطی و الکتریکی مغایر با دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، به کار نرفته باشد. ضمانت شرکت صنایع روشنایی مازی نور به مواردی مانند قطعات مصرفی چراغ نظیر لامپ، استارتر، خازن و باتری و همچنین چراغ‌هایی که به هر دلیلی مانند تغییر ساختار یا قطعات، دستکاری شده و یا لیبل نشانه‌گذاری آن‌ها مخدوش شده باشد، تعلق نمی‌گیرد. بدیهی است شرکت صنایع روشنایی مازی نور هیچگونه مسئولیتی برای جبران نقائص حاصل از حمل و نقل کالا و یا عیوبی که در اثر سهل‌انگاری در حفظ و نگهداری درست چراغ و به کارگیری آن خلاف دستورالعمل نصب و بهره‌برداری ایجاد شود، به عهده ندارد. هزینه‌های مراجعه کارشناس یا سرویس کار به محل مشتری و هزینه ارسال کالا، به عهده مشتری خواهد بود.

شرکت صنایع روشنایی مازی نور

شرایط ضمانت کالا

مازی نور چراغ‌های تولیدی خود را به شرط نصب در محدوده جغرافیایی ایران، از تاریخ تولید، برای چراغ‌های گروه محصولات پرایمکس (پرولاین LED) به مدت ۵ سال، گروه محصولات ریلاینس (اکولاین) به مدت ۳ سال، و کلایمکس (غیر LED) را نیز به مدت ۳ سال به شرح زیر ضمانت می‌کند:

- چراغ و قطعات در برابر هرگونه عیب یا اشکالی که منحصراً بنا به تشخیص کارشناس مازی نور معلوم گردد که مربوط به عیبِ حین تولید باشد و به ساخت چراغ برگردد، تحت شرایط مندرج در مفاد ضمانت نامه، مشمول ضمانت می‌شوند.
- در صورتی که استفاده از چراغ تحت شرایط محیطی‌ای صورت گیرد که منطبق با موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری چراغ باشد، در این صورت، اگر بنا به تشخیص کارشناس مازی نور اثبات گردد که مواردی شامل خوردگی؛ زنگ زدگی؛ عیوب رنگ از جمله عیب حین تولید بوده، فقط در این حالت، موارد برشمرده شده مشمول ضمانت می‌گردد.
- در صورت استفاده از چراغ در شرایط محیطی خاص و حاد که دارای عوامل خوردندگی، گرمای شدید و یا رطوبت بسیار بالا باشد، فقط در صورت هماهنگی قبل از نصب چراغ‌ها و تایید شرکت مازی نور این ضمانت‌نامه معتبر خواهد بود.
- ضمانت چراغ در صورتی معتبر می‌باشد که موارد ذیل بر طبق اطلاعات موجود در کاتالوگ‌ها، بروشورهای تخصصی و دستورالعمل نصب و بهره‌برداری و وبسایت مازی نور رعایت شده باشد:

• عدم تخطی از الزامات مربوط به محدوده دمایی و ولتاژی مشخص شده

• رعایت نوع کاربرد مشخص شده برای چراغ‌ها

• استفاده از منبع نور مناسب و مشخص شده

۵. در مدت زمان ضمانت، در صورت حفظ شرایط و رعایت مفاد مندرج در بندهای ۱ و ۲ و ۳ و ۴ توسط مشتری، هرگونه خرابی یا عیب با مشخصات فوق بنا به تشخیص کارشناس مازی نور، چه برای تعمیر و چه برای تعویض قطعه، بدون وجه، برطرف می‌گردد.

۶. در مدت ضمانت، چنانچه قطعه جدیدی جایگزین قطعه قدیمی در محصولات مازی نور گردد، این قطعه جدید، تحت شرایط ضمانت، جایگزین قطعه معیوب می‌شود.

۷. در صورت خرابی ماژول / درایور چراغ‌های LED، با توجه به تغییرات مستمر تکنولوژی این قطعات، شرکت مازی نور در صورت احراز شرایط نهائی می‌تواند بر اساس آخرین قطعاتی که در محصولات مشابه استفاده می‌گردد - بنا به تشخیص کارشناسی خود - نسبت به جایگزینی قطعات اقدام نماید.

۸. در صورت بروز خرابی چراغ‌ها، مشتری موظف است ظرف مدت ۳۰ روز از بروز خرابی موضوع را به واحد خدمات پس از فروش اعلام نماید.

۹. در صورت احراز شرایط ضمانت بنا به تشخیص مازی نور، به یکی از روش‌های: مراجعه به محل مشتری، ارسال چراغ به نمایندگی یا کارخانه مازی نور و یا تامین قطعه؛ مشکل مشتری برطرف می‌گردد. در صورتیکه امکان تعمیرات به روش‌های فوق امکان‌پذیر نباشد، چراغ با همان نوع یا مدل مشابه آن جایگزین و یا قیمت فاکتور شده چراغ به مشتری مسترد می‌گردد.

۱۰. چراغ‌هایی که کمتر از یک سال از مدت ضمانتشان باقیمانده است، پس از تعمیرات، مشمول یک سال ضمانت مطابق با بندهای ضمانت نامه خواهند بود.

۱۱. مدت ضمانت ۵ ساله برای چراغ‌های پرایمکس و ۳ ساله برای چراغ‌های ریلاینس منوط به روشن بودن میانگین روزانه ۱۲ ساعت می‌باشد.

مواردی که ضمانت به آن‌ها تعلق نمی‌گیرد یا ابطال می‌شود:

- این ضمانت‌نامه شامل استارتر، خازن، شیشه، انواع لامپ‌ها به عنوان منبع نور (به استثنای LED) و سایر قطعات مصرفی نمی‌گردد.
- باتری مورد استفاده در چراغ‌های اضطراری که یک قطعه مصرفی می‌باشد، با رعایت شرایط دشارژ و شارژ دوره ای و سایر نکات ذکر شده در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری، به تشخیص کارشناس مازی نور، تنها به مدت یک سال از تاریخ تولید چراغ، شامل ضمانت خواهد بود.
- این ضمانت شامل خرابی‌های ناشی از ساقه، نوسانات شبکه برق یا شوک‌های الکتریکی، شکستگی و ضرب‌دیدگی چراغ و قطعات و همچنین شامل شرایط الکتریکی و محیطی مغایر با موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری چراغ نمی‌گردد.
- این ضمانت شامل چراغ‌های ضد انفجار نمی‌گردد.
- ضمانت چراغی که لیبل نشانه گذاری آن مخدوش شده باشد از درجه اعتبار ساقط است.
- هر گونه دستکاری در چراغ از قبیل تغییر در ساختار یا قطعات و غیره...، چراغ را از شمول ضمانت خارج می‌کند.
- هرگونه سهل‌انگاری خریدار در حفظ و نگهداری درست چراغ که موجب عیب گردد یعنی عدم رعایت شرایط مندرج در دستورالعمل نصب و بهره‌برداری چراغ، ضمانت را از درجه اعتبار ساقط می‌سازد.
- کلیه عیوب و خرابی ناشی از حمل و نقل کالا مشمول ضمانت نمی‌گردد.
- هزینه ایاب و ذهاب مراجعه کارشناس و یا سرویس‌کار به محل مشتری و یا هزینه ارسال و دریافت چراغ و قطعات، بر عهده خود مشتری می‌باشد.
- ضمانت شامل (هزینه‌های) باز کردن چراغ از محل نصب و نصب مجدد آن و همچنین هزینه‌های بالابر و سایر هزینه‌های مرتبط با این موضوع نمی‌گردد.
- در صورتیکه خرابی چراغ‌ها در اثر حوادث و بلایای طبیعی مثل سیل، زلزله و سوانح و یا حوادث غیر قابل پیش بینی مانند جنگ و ... باشد، شامل ضمانت نمی‌شود.
- روشن کردن چراغ‌های فضای آزاد (Outdoor)، قبل از تاریکی هوا (غروب آفتاب) و یا روشن ماندن چراغ بعد از روشن شدن هوا (طلوع آفتاب) *
- * تبصره: در مناطق کوهستانی و مه‌گیر، روشن شدن چراغ در ساعات تاریکی هوا (با عملکرد سنسورها)، موجب ابطال یا کاهش مدت زمان ضمانت نخواهد شد.